

Términos y condiciones de pago-ALMA Studio

Los pagos de los servicios y productos de ALMA Studio (en adelante: "Alma") con tarjeta de crédito o débito, pueden ser hechos con tarjetas: Visa, Mastercard o American Express.

En Alma contamos con los más altos estándares de calidad y seguridad para la validación de tu pago a través de tarjeta de crédito o débito, y evitar así que esta tenga un uso inadecuado.

Además, tus datos proporcionados son tratados con total confidencialidad y en apego con la legislación vigente sobre protección de datos en la República de Costa Rica.

Políticas

Las compras de créditos realizadas a través del portal de Alma son finales. Una vez procesada la compra de los créditos no se podrá obtener un reembolso en dinero sobre los mismos, sino solamente el reembolso en nuevos créditos.

Las reservaciones de clases deben realizarse necesariamente con la aplicación de créditos previamente adquiridos por el cliente con su tarjeta de crédito. Para obtener el reembolso de créditos por clases previamente reservadas es necesario que la reservación de la clase se cancele con una antelación no menor a veinticuatro (24) horas previas a la hora de la clase reservada. Si la clase se cancela con al menos la antelación aquí indicada, el cliente tendrá derecho al reembolso del cien por ciento (100%) de sus créditos usados para la reservación, los cuales podrá aplicar en reservaciones futuras.

En el caso de cualquier cargo generado en tu tarjeta de crédito o débito que no sea reconocido por el titular de la tarjeta o cliente de Alma, deberás de solicitar su aclaración por escrito dentro de los 10 días naturales después de haberse realizado el cargo, anexando copia de la identificación oficial y de la tarjeta.

Esta solicitud deberá ser enviada al correo electrónico info@almastudio.cr

De no existir ninguna inconformidad al término de este tiempo, se dará como válido el cargo realizado a la tarjeta de crédito o débito, por lo cual, Alma ya no aceptará ninguna solicitud de aclaración después de este tiempo, sin ninguna excepción.

Cualquier solicitud de aclaración tendrá una respuesta no mayor a 30 días hábiles después de recibida en el correo oficial anteriormente indicado.